

Ostopalvelua tarkasteleva työryhmä

SuPerin kommentteja § 68 Strateginen monituottajuus Pirkanmaan hyvinvointialueella

Olemme lähtökohtaisesti samaa mieltä, että Pirhan on tarpeen lisätä omaa palvelutuotantoaan, jotta markkinat eivät ole määräävässä asemassa vaan täydentämässä omaa palvelutuotantoa. Ulkoisia palveluntarjoajia toki tarvitaan niin kansainvälisiä isoja yrityksiä, kun myös pieniä sekä keskisuuria yrityksiä unohtamatta kolmatta sektoria.

Kilpailutuksen johtaminen on oltava ammattimaista ja suunnitelmallista. Kilpailutuksen kriteerien tulee painottua hinnan lisäksi myös laatutekijöihin. Halvalla, kun ei hyvää saa. Hankinnan jälkeen tulee seurata suunnitelmallisesti hankinnan sopimuskriteerien täyttymistä. Hankinnassa tulee olla määriteltynä riittävät sanktiot, jos sopimusta ei noudateta. Pirhan tuottaman valvonnan tulee olla myös systemaattista ja laadultaan hyvää, jotta asiakas saa rahalle vastinetta sekä tarvitsemansa palvelut. Henkilöstöedustajan näkökulmasta on tärkeää, että yksityisen palveluntuottajan henkilöstö kykenee tuottamaan asiakkaalle laadukasta palvelua ilman merkittävää eettistä kuormaa.

Riskien hallinnan näkökulmasta on hyvä tarkastella ulkoisten palveluntuottajien määrää. Yritysten taloudellinen tilanne voi johtaa toimintojen äkillisiin lakkautuksiin, kuten olemme jo Pirhan aikana tämän todenneet. Yritysten näkökulmasta Pirhan ulkoisen palvelun tarpeiden ennakoitavuus ennen kilpailutusta on myös tärkeää, jotta esim. investointien suunnittelu on mahdollista sekä henkilöstön vaihtuvuuden minimoimisen näkökulmasta.

Kilpailutuksessa on tärkeää huomioida, että myös pienet ja keskisuuret sekä kolmassektori pystyy kilpailutukseen osallistumaan. Näin varmistetaan aito kilpailutus asettamatta yrityksen kokoa kriteeriksi, jotta pieniä yrityksiä ei aseteta epätasa-arvoiseen asemaan.

Henkilöstövuokrauksen hankinnassa on hyvä huomioida kielitaitovaatimukset sekä lääkeluvat. Tällä hetkellä rekryfirmoista saattaa tulla lähes kielitaidottomia henkilöitä työvuoroon ja myös puutteellisilla lääkeluvilla. Kriteeriksi on tarpeen määritellä samat kielitaitovaatimukset, kun Pirhassa on ohjeeseen määriteltynä.

Pirhan asiakas-/palveluohjauksen valinnan mahdollisuus palveluntuottajan/yksikön osalta on tärkeää, jotta asiakkaalle saadaan hänelle sopiva hoitopaikka. Toki ymmärrämme sen, ettei aina aikakriteereiden osalta tämä ole mahdollista.

Tampere 17.9.2024

SuPerin yt-elimen edustaja